

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Артинская центральная районная больница»
(наименование организации)
на 202_4__ год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
По результатам анкетирования в АПП 1% - Доля получателей услуг - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной в помещении медицинской организации на стендах	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на информационном стенде во всех подразделениях учреждения в соответствии с Приказом Минздрава здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"».	01.03.2024, далее постоянно	Руководители подразделений, в которых размещены информационные стенды Заведующая организационно-методическим кабинетом Нетолодина И.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По результатам анкетирования: в АПП 5% Превышение сроков ожидания предоставления медицинских услуг и диагностических исследований (длинненькие очереди)	1. Оптимизация процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. 2. Ежемесячный анализ сроков приема врача, диагностических исследований, на основании анкетирования получателей услуг. 3. Увеличение количества телемедицинских консультаций, в том числе врач-пациент	01.03.2024, далее постоянно	Заместитель главного врача по АПП Костюкова Т.П. Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко Л.Г. Врач-дежур районный Щелконогова Д.М. Заведующая организационно-методическим отделом Нетолодина И.В.		

По результатам анкетирования: в АПП 5% Доля получателей услуг недовольственны условиями комфортабельности условий предоставления услуг	Закупка системы водоподготовки для лечебного учреждения «Артинская ЦРБ» участвует в проекте «Бережливая поликлиника», где в рамках проекта во взрослой и детской поликлиниках проведены капитальные ремонты взрослой — в 2018 году и детской — в 2021 году, где проблемы с отсутствием санитарно-гигиенических помещений, состоянием санитарно-гигиенических помещений, санитарным состоянием помещений, навигацией, rampами.	4 квартал 2024	Заместитель главного врача по хозяйственным вопросам Волков В.С. Заместитель по экономическим вопросам Кузнецова Е.В.	
--	--	----------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

По результатам анкетирования: в АПП 8%, в КСС 8% - недовольственностью условиями доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравле с другими	В рамках проекта «Бережливая поликлиника» взрослая и детская проведены капитальные ремонты поликлиники взрослой — в 2018 году и детской — в 2021 году решены вопросы, а именно: выделено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов, имеются пандусы, поручни, адаптированный лифт, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, при необходимости выделяются сопровождающие работники (закреплено внутренним приказом МО), возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому имеется.			
---	--	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

По результатам анкетирования: в АПП 5%, в КСС 2% - доля получателей услуг, недовольственностью, доброжелательностью, вежливостью работников МО, обеспечивающих как первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в МО, так и работников МО, обеспечивающих оказание медицинских услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение заседаний Врачебной комиссии по разбору жалоб при учреждении по мере необходимости <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. 1.2. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи. 1.3. Проведение семинара по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры 	Ежеквартально Постоянно Ежеквартально Ежеквартально	Заместитель главного врача по поликлинической работе Костюсова Т.П. Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко И.Г. Врач-педиатр районный Шелеконова Л.М. Заведующая организационно-методическим отделом Непогодина И.В. Руководители подразделений	
--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам анкетирования: в АПП — 1% и в КСС — 1% - Доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать МО для оказания медицинской помощи	Проведение анкетирования граждан получателей услуг на предмет удовлетворенности предоставляемыми услугами Проведение анализа обращений граждан		Заместитель главного врача по поликлинической работе Костюсова Т.П. Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко И.Г. Врач-педиатр районный Шелеконова Л.М. Заведующая организационно-методическим отделом Непогодина И.В. Руководители подразделений	
По результатам анкетирования: в АПП - 1%, в КСС — 1% - Доля получателей услуг, не удовлетворенных навигацией внутри МО	Установить дополнительную навигацию в стационаре Проведение анкетирования граждан получателей услуг на предмет удовлетворенности предоставляемыми услугами	1 кв. 2024 г. Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко И.Г. Главная медицинская сестра Мангилева С.Г. Заведующая организационно-методическим отделом Непогодина И.В. Руководители подразделений	

По результатам анкетирования: - в АПШ - 2%, в КСС — 1% - Доля получателей услуг, в целом, не удовлетворенных условиями оказания услуг в МО	Проведение анкетирования граждан получателей услуг на предмет удовлетворенности предоставленными услугами Повысить качество оказания медицинской помощи (своевременное прохождение курсов усовершенствования медицинским персоналом)	Ежекартарально Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Костюсова Т. П. Заместитель главного врача по медицинской части Иванченко Л. П. Врач-педиатр районный Щелконова Л. М. Руководители подразделений Начальник отдела кадров Чебыкина М. А.		
--	---	-----------------------------	--	--	--

Главный врач ГАУЗ СО «Артинская ЦРБ»

Исполнитель: Непогодина И.В., тел.: 8(343 91)6-42-55, доб. 103

Худяков В.А.

